

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN CROES BVBA

ARTIKEL 1 – deel van de overeenkomst

Onderhavige voorwaarden, die geen stijlclausules bevatten, maken integraal deel uit van alle overeenkomsten gesloten tussen CROES BVBA en haar klant, medecontractant, hetzij als koper, hetzij als opdrachtgever van diensten of werken.

Zij zijn van toepassing, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van CROES BVBA, met uitsluiting van alle algemene voorwaarden voorkomend op de documenten van de klant, zelfs indien deze documenten van recentere datum zijn.

Door het plaatsen van een bestelling of het aangaan van een overeenkomst met CROES BVBA verklaart de klant dat hij kennis genomen heeft van en zijn instemming geeft met deze algemene voorwaarden en dat hij erkent dat ze in overeenstemming zijn met alle geldende en dwingende bepalingen en met de grondrechten.

Indien één of meerdere van onderhavige bepalingen definitief onafdwingbaar of nietig zouden worden verklaard doet dit geen afbreuk aan de overige bepalingen en wordt de betreffende onafdwingbare en/of nietige bepaling of de nietertastbare ervan vervangen door die bepaling die, binnen de wettelijke perken, hetzelfde of dichtbijstaande doch wettelijk aanvaardbare effect bereikt als de onafdwingbare of nietige bepaling.

De titels van de artikelen van deze algemene voorwaarden zijn louter indicatief.

Indien in enig ander document tussen CROES BVBA en de klant bijzondere voorwaarden werden overeengekomen, zijn deze te aan te wijzen van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid hebben de bijzondere voorwaarden voorrang.

ART. 2 – offertes

Alle voorstellen, catalogi, brochures, prijslijsten, inlichtingen en technische fiches van allerlei aard verstrekt aan de klant maken geen offerte uit en binden CROES BVBA geenszins.

Alle bestekken en offertes afgeleverd door CROES BVBA zijn vrijblijvend en worden gedaan zonder verbintenis. Zij zijn slechts 15 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn werd voorzien. Alle prijzen zijn in EUR €.

In de offertes zijn de hoeveelheden slechts bij benadering weergegeven. CROES BVBA behoudt zich het recht voor de hoeveelheden bij effectieve uitvoering van de werkdag na de werkdag te toetsen en de wettelijk uitgevoerde werken in rekening te brengen.

De eventuele verschuldigde B.T.W. is niet inbegrepen in de prijsoffertes tenzij anders vermeld, doch wordt aangerekend op de factuur en is ten laste van de klant. De door CROES BVBA vermelde prijzen zijn exclusief alle overige kosten, zoals onder meer de kosten van het laden en lossen, vervoer- en verzekeringskosten, enz.

Behoudens andersluidend beding zijn evenmin alle werken in verband met de plaatsing, aansluiting en inwerkingstelling en evenmin alle werken en materialen in verband met de bescherming en de verpakking in de offerte begrepen.

CROES BVBA is in geen geval aansprakelijk voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit een verkeerde opgave door de klant of een onvolledige mededeling van nodige gegevens van vergunningen of documenten zoals bepaald in art. 5.

Alle bijlagen, plannen en schema's van materiaal die worden bijgevoegd bij een offerte of bestek gelden slechts als aanduiding en verbinden CROES BVBA geenszins.

Bestellingen door de klant zijn onherroepelijk. Zij zijn slechts bindend voor CROES BVBA door schriftelijke bevestiging, door een uitdrukkelijke overeenkomst of door uitvoering. Overeenkomsten aangaan door één van onze vertegenwoordigers zullen slechts bindend zijn nadat en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door de vertegenwoordiger van CROES BVBA. Vertegenwoordigers en handelsafgevaardigden van CROES BVBA zijn niet gemachtigd de firma geldig te verbinden en kunnen, behoudens in geval van speciale toelating, geen betalingen of voorschotten ontvangen.

De klant dient bij bevestiging van de bestelling door CROES BVBA deze door te nemen en CROES BVBA hiervan kennis te geven. Indien de klant niettemin eventuele onjuistheden, indien de eventuele non-conformiteit niet gemeld is binnen 8 dagen na de datum van de bevestiging, wordt de bevestiging onwettigvaardig vermoed identiek te zijn aan de bestelling van de klant en wordt de overeenkomst geacht gesloten te zijn op de zetel van CROES BVBA.

Elke verandering die door de klant wordt voorgesteld of aangebracht aan de oorspronkelijke overeenkomst kan door CROES BVBA aanvaard worden mits mogelijkheid tot wijziging van de oorspronkelijk gespecificeerde voorwaarden onder andere met betrekking tot de prijs, de betalingsvoorwaarden, de uitvoeringstermijnen, ... Een afwijzing door CROES BVBA van de voorgestelde wijziging doet geen afbreuk aan de oorspronkelijke overeenkomst. Elke wijziging van een bestelling of van de initiële offerte ontlaast CROES BVBA de oorspronkelijk beloofde of overeengekomen leverings- / of uitvoeringstermijn.

Indien de bij onze offerteprizen vermelde hoeveelheden niet worden besteld door de klant behouden CROES BVBA zich het recht voor de stuk- of eenheidsprizen te verhogen.

Bestekken en offertes zijn gebaseerd op de op het ogenblik van het opstellen ervan geldende waarden van lonen, taken en kostprijzen van materialen, grondstoffen, energie, transport, ... Indien deze wijzigingen ondergaan, behoudt CROES BVBA zich het recht voor de prijzen, tot aan de factuuratie, op evenredige wijze aan te passen, zelfs nadat het order schriftelijk door CROES BVBA bevestigd werd. Deze prijsaanpassingsmogelijkheid geldt ook voor wat betreft geprojecteerde of van derden betrokken materiaal.

Prijsaanpassing kan naar keuze van CROES BVBA mogelijk worden berekend aan de hand van de volgende formule:

$$p = P (0,40 + xS + 0,40 \cdot xI + 0,20)$$

p: herziene bedrag

P: bedrag van de uitgevoerde werken

S: gemiddelde uurtarief berekend door het Nationaal Paritair Comité van de Bouwbedrijf van kracht op de tiende dag vóór het indienen van de offerte en verhoogd met het op de datum door het Ministerie van Verkeer en Infrastructuur aanvaarde totaalpercentage van de sociale lasten en verzekeringen;

x: uurtarief zoals opgenomen tijdens de werken waarvoor betaling wordt gevraagd, verhoogd met het hiervoor vermelde totaalpercentage dat op dat moment was aangenomen;

I: maandelijkse indexcijfer bepaald door de Commissie van de Prijstijder Bouwmaterialen zoals van kracht op de tiende dag vóór het indienen van de offerte;

xI: indexcijfer zoals het werd opgenomen tijdens de werken waarvoor betaling wordt gevraagd

De aanvaarding van bestellingen door CROES BVBA gebeurt steeds onder de opschortende voorwaarde dat de bestelde materialen voorradig zijn in haar magazijnen.

ART. 3 – uitvoering prestaties

De overeengekomen uitvoering- en leveringstermijnen zijn altijd indicatief. De klant kan bij overschrijding hiervan geen aanspraak maken op schadevergoeding, noch tot verbrekking van de overeenkomst overgaan of de ontbinding ervan vorderen. Bij meewerken vervalt de uitvoeringstermijn of wordt deze verlegd in functie van de aard en de omvang van de meewerken en dit naar keuze van CROES BVBA.

Wanneer betaling van een voorschot is voorgescreven in de offerte is CROES BVBA slechts gebonden tot uitvoering van de bestelling of de werken na de betaling hiervan.

Behoudens andersluidende vermelding wordt de termijn uitgedrukt in werkdagen. Als werkdagen worden niet meerekend: zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen, de jaarlijkse vakantiedagen, de compensatiedagen, de dagen waarop de weeromstandigheden of de gevolgen daarvan het werk gedurende minstens 4 uur onmogelijk zouden maken, de dagen van staking of lock-out.

Indien CROES BVBA omwille van een oorzaak onafhankelijk van haar wil of van een groep van overmacht zich in de onmogelijkheid bevindt om een vooropgestelde, indicatieve uitvoering- of leveringstermijn te respecteren, kan zij, zonder hiermee verplicht te zijn, hetzij de termijn of elk openblik door middel van een eenvoudige schriftelijke kennisgeving wettigen, hetzij de voorwaarden van de overeenkomst herzien, hetzij zonder schadevergoeding de overeenkomst verbrekken. De verhoging van termijn bij niet aan te rekenen werkdagen of in geval van overmacht wordt van rechtswege uitgedrukt met 5 werkdagen voor het heropstarten.

Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijs onvoorzienbaar waren en/of die onvermijdbaar zijn en/of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of geheel of gedeeltelijk moeilijker maken dan normaal voorzien is, zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht.

De uitvoering van de overeenkomst door CROES BVBA gebeurt steeds onder de opschortende voorwaarde dat de bestelde materialen door CROES BVBA op normale wijze te verkrijgen zijn.

De door CROES BVBA uitgevoerde prestaties worden onoverlegbaar geacht aanvaard te zijn door hetzij ondertekening van een bono, hetzij door gebruik of voortloop van een deel of het geheel van de geleverde materialen, hetzij geheel of gedeeltelijke ingebruikname van de uitgevoerde werken of hetzij geheel of gedeeltelijke betaling van de geleverde prestaties.

Materialen gelden als geleverd wanneer zij, of de belangrijke onderdelen ervan, in de fabriek gereed zijn, of wanneer zij ter goedkeuring, respectievelijk afhandeling of verzending gereed zijn, nadat CROES BVBA de afnemer daarvan schriftelijk in kennis gesteld heeft. Indien de klant de materialen niet binnen 15 dagen na de overeengekomen of medegedeelde termijn aanvaardt, heeft CROES BVBA het recht de overeenkomst als verbroken lastens de klant te beschouwen, onverminderd het recht op schadevergoeding (m.i.v. verbringsvergoeding) ten laste van de klant.

In geval is overeengekomen dat de levering niet plaatsvindt bij CROES BVBA, kan CROES BVBA vrij bij tijdstip van levering en de plaats van levering bij de klant (levering gebeurt steeds buiten en op het gelijkvloers) bepalen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De koper is ertoe gehouden de materialen te stockeren op een veilige plaats.

Iedere levering en/of montage is te beschouwen als een afzonderlijke transactie. Dit wil zeggen dat vóórhand op een zekere prestatie betrekking hebbend geen invloed hebben op klachten of nog te volgen prestaties.

Uitgevoerde meerwerken dienen vergoed aan het bij het ogenblik van de uitvoering geldende uurtarief of aan de prijslijst van CROES BVBA wat betreft de materialen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De klant verklaart ingelicht te zijn omtrent het thans geldende uurtarief alsook omtrent de prijslijst van CROES BVBA. De geldende uurtarief en de prijslijsten kunnen te allen tijde worden opgevaardigd bij CROES BVBA. De uitvoering van meerwerken is in hoede van CROES BVBA een inspanningsverbintenis, ongeacht het bereikte resultaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

CROES BVBA kan steeds haar levering van materialen, diensten en werken uitvoeren binnen een onderaannemer, met de klant hiervan geen afbreuk en/of bezwaar kan inbrengen. De klant kan geen verplichtingen of rechten overdragen of uitbesteden, noch opdrachten tot (meer)werken opdragen aan een derde of een onderaannemer.

ART. 4 – schorsing van de uitvoering van de werken

Indien de uitvoeringstermijn wordt geschornd door de klant of door derden die in opdracht van de klant werken, is CROES BVBA niet meer gebonden door de bedongen of overeengekomen uitvoeringstermijn.

Na remiseering van de oorzaak van de schorsing van de werken bepaalt CROES BVBA zelf wanneer de werken opnieuw kunnen worden aangezet, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging van de uitvoering verschuldigd kan zijn.

Wanneer CROES BVBA door de schorsing schade lijdt, rechtstreeks of onrechtstreeks, kan deze volledig verhaalend worden op de klant.

Een schorsing die langer aanhoudt dan 30 kalenderdagen kan door CROES BVBA worden beschouwd als contractbreuk in hoede van de klant, waarop de bepalingen van artikel 11 integraal van toepassing zijn.

ART. 5 – verplichtingen van de klant

De klant dient CROES BVBA voorafgaand aan de aanvang der werken of levering schriftelijk in kennis te stellen van enige hindernissen die hetzij zouden kunnen optreden, zo zal de klant onder meer de plaatsen meedelen waar zich ondergrondse leidingen en nutsvoorzieningen, kabels, sepiets, putten (of enige andere beschadigbare elementen) bevinden en dit aan de hand van een getuigenverhaal. Bij gebreke hiervan zal CROES BVBA onder geen enkel beding verantwoordelijk en zal de klant CROES BVBA integraal en onvoorwaardelijk vrijwaren opzichts de derden.

De klant is verantwoordelijk voor de toegankelijkheid van de werf en de draagkracht van de te berijden bedrading. Bij gebreke aan toegankelijkheid van de werf wordt het materiaal niet aangevoerd en wordt de werf niet meer dan 30 minuten, of bij afwezigheid van een gedetailleerd plan of indien het medegedeelde plan niet met de werkelijkheid zou overeenstemmen, is enkel de klant aansprakelijk voor schade van welke aard ook, met inbegrip van vergoeding voor verlies of stopzetting der werkzaamheden.

De klant is tot vergoeding gehouden voor ieder oponthoud van vrachtwagens en/of machines van meer dan 30 minuten op de werf.

De klant is bij toepassing van de betrokken wettelijke bepalingen verantwoordelijk voor de aanstelling van een veiligheidscoördinator en voor het bekomen van alle nodige vergunningen.

Alle kosten en erelonen die hieraan verbonden zijn alsook de voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator zijn niet in de offertes van CROES BVBA inbegrepen, tenzij anders vermeld. Bijgevoegd zullen deze kosten en erelonen alsook deze voorzieningen rechtstreeks betaald worden door de klant of desgevallend, door CROES BVBA kunnen doorgerekend worden aan de klant.

De klant dient uitsluitend zelf in te staan voor alle nodige vergunningen en vergoedingen, tenzij anders vermeld. Indien de klant niettemin met de door CROES BVBA uit te voeren werken, zoals ondermeer het bijbrengen van de contracten met derden, meestaten, bestekken, plannen, asservieringen, specifieke veiligheidsvoorschriften, milieu- of milieuvoorwaarden, veiligheidsvoorschriften op de werf, sloperijverginngen, technisch verslag, conformieverklaring van de uit te graven grond, ... en dient deze voorafgaandelijk aan de opmaak van de offerte door CROES BVBA aan CROES BVBA te bezorgen. CROES BVBA is niet verantwoordelijk voor de levering of leemten in de documenten of vergunningen. De klant verklaart CROES BVBA integraal en onvoorwaardelijk te zullen vrijwaren voor elke aanspraak die hieromtrent tot haar zou worden gericht.

Indien CROES BVBA schade lijdt ten gevolge van een niet-naleving van één van deze bepalingen door de klant, kan CROES BVBA de geleden schade integraal verhalen op de klant.

ART. 6 – oplevering

De door CROES BVBA uitgevoerde werken worden onoverlegbaar geacht voorlopig opgeleverd te zijn door hetzij ondertekening van een werkbono, hetzij de ingebruikname van een deel of het geheel van de uitgevoerde werken of hetzij geheel of gedeeltelijke betaling van de uitgevoerde werken. De klant erkent daardoor meteen dat de uitgevoerde werken door CROES BVBA volgens de regels van de kunst werden uitgevoerd en dat het werk is aanvaard.

De definitieve oplevering vindt van rechtswege en stilzwijgend plaats uiterlijk 1 jaar na de voorlopige oplevering.

De tienjarige aansprakelijkheid van CROES BVBA als aannemer zoals wettelijk bepaald, vervalt aan op datum van voorlopige oplevering.

ART. 7 – betaling

De geleverde prestaties en materialen zijn contant betaalbaar, ongeacht het optekalen en verzenden van facturen. Ontvangen betalingen worden eerst aangerekend op de vervallen interesten, schadevergoedingen en inroedingskosten, vervolgens op de hoofdsom van de oudste vervallen factuur en de ongeacht eventuele omerking(en) of vermindering(en) van de klant ter gelegenheid van zijn betaling(en).

Het bedrag van de factuur moet netto worden betaald. Alle kosten zoals bankkosten zijn ten laste van de klant. Cheques en wissels gelden slechts als betaling na hun intassing. Het trekken en/of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten wordt geen schuldvermindering en in vormt geen afwijking van de algemene voorwaarden. De kosten van acceptatie van wissels zijn ten laste van de klant.

Er is sprake van wanbetaling zodra één vervallen factuur niet of niet volledig werd betaald op de vervaldag.

De wanbetaling maakt het verschuldigd saldo van al de andere zelfs niet-vervallen facturen of facturen waar een betalingstermijn werd verleend, van rechtswege onmiddellijk openbaar.

CROES BVBA heeft in geval van enige wanbetaling door de klant het recht ook alle overige overeenkomsten met de klant als verbroken ten laste van de klant te beschouwen, met recht op de in deze algemene voorwaarden opgenomen schadevergoedingen.

Eke factuur die niet betaald is op de vervaldag brengt van rechtswege en zonder aanmaning een intrest op van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een hele maand, tot de dag der gehele betaling. Eventuele toegestane kortingen vervallen in geval van laattijdige betaling.

In geval van wanbetaling of de niet-naleving van welke verplichting ook is, onafgezien van de intrestvergoeding, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd als volgt:

- 10% op de eerste schijf tot 25.000,00 €
- 8% op de schijf van 25.001,00 € tot en met 35.000,00 €
- 6% op de schijf van 35.001,00 € tot en met 50.000,00 €
- 5% op de schijf van 50.001,00 tot en met 100.000,00 €
- 3% op de schijf vanaf 100.001,00 €.

De kost voor iedere ingebrekestelling van de klant bedraagt forfaitair 25 EUR. CROES BVBA heeft bovendien het recht op vergoeding van alle kosten zoals inroedingskosten en gerechtskosten, kosten en erelonen van de advocaat zowel voor buitengerechtelijke als gerechtelijke stappen tot inting. Deze kosten zijn niet in de forfaitaire schadevergoeding inbegrepen.

CROES BVBA is gerechtigd gedeeltelijke betaling te verkrijgen voor de levering van materialen, werken en diensten in houding tot de uitvoering ervan, ook vanaf de mededeling door CROES BVBA dat de materialen kunnen worden afgehandeld.

CROES BVBA heeft het recht om op ieder openblik, zoals onder meer bij wanbetaling door de klant, de afhandeling van de werken van de klant, bij het ontvagen van ongunstige solvabiliteits- of handelsinlichtingen omtrent de klant, vóór, gedurende of na de uitvoering van de overeenkomst een voorbode tot inting te stellen, met betrekking tot de overeenkomst te schorsen, totaer of behoorlijke waarborgen worden gegeven, bij gebreke waarvan CROES BVBA, de overeenkomst zonder schadevergoeding kan verbrekken en de klant tot betaling gehouden is voor de reeds uitgevoerde leveringen of werken en bijkomende schadevergoeding.

Ingval van laattijdige betaling van de factuur(I)(en) door de klant behoudt CROES BVBA zich het recht voor om eventuele toegestane kortingen vervallen te verklaren, zelfs met tegenwoordige kracht en dit met betrekking tot de kortingen die aan de klant werden toegestaan tot één jaar voorafgaand aan de laatste aan de klant toegesane korting.

In geen geval mag de onvolledige of gedeeltelijk betwiste levering als voorwendsel dienen om betaling van het gedeelte dat niet werd betwist uit te stellen. Tenzij uitdrukkelijk door CROES BVBA toegestaan is geen enkele inhouding tenzij van garantie betrekking.

ART. 8 – protesteren factuur

Het protest tegen de factuur dient schriftelijk, gemotiveerd en aangelegd te gebeuren binnen zeven dagen na de factuurdatum en de datum en referenties van de factuur te bevatten. Wanneer niet voldaan is aan één van deze voorwaarden wordt het protest als niet-bestaande aanzien en wordt de factuur geacht definitief aanvaard te zijn, zonder dat CROES BVBA gehouden is op dit protest te antwoorden.

ART. 9 – risico overdracht en eigendomsvoorbehoud

De geleverde materialen al dan niet bij uitvoering van werken, blijven, zelfs ingeval van (niet geoorloofde) incorporatie, eigendom van CROES BVBA tot aan de volledige betaling met inbegrip van eventuele rente en kosten.

Zolang CROES BVBA volgens deze clausule het eigendomsrecht behoudt, blijft de klant aansprakelijk voor het in goede staat houden van de betrokken materialen. Hij mag ze niet afbreken, versnipden, verlopen of op andere wijze bezwaren en ze evenmin incorporeren of omvormen. Hij is er voor aansprakelijk en verbindt er zich toe zich te verzekeren tegen alle risico's.

Indien de klant de materialen voortdurend voort het eigendomsrecht op hem is overgegaan, aanvaardt hij dat de inkomsten voortvloeiend uit de verkoop van de materialen niet zullen bekomen aan CROES BVBA. De inkomsten worden aanzien als bijzonder en afzonderlijk bijgehouden door de klant en zijn niet vermengd met zijn andere algemene of bijzondere middelen of activa.

In geval de materialen op grond van dit eigendomsvoorbehoud teruggevoerd naar CROES BVBA, heeft CROES BVBA het recht eventueel ontvangen voorschotten of deelbetalingen met betrekking tot die materialen te compenseren met openstaande vorderingen, van welke aard ook (hierin a.o. inbegrepen een vordering voor alle geleden schade wegens niet naleving van de overeenkomst).

De materialen worden vervoerd of verzonden op kosten en risico van de klant. De levering van de materialen in afwachting van de levering of de afhandeling geschiedt op risico en kosten van de klant.

ART. 10 – aansprakelijkheid en vrijwaring

CROES BVBA is ten aanzien van de klant en van derden bij levering van materialen of diensten en/of uitvoering van werken niet aansprakelijk, noch tot vrijwaring verplicht voor lozen, behave voor haar eigen bedrog, en evenmin voor de fouten van haar aangestelden en onderaannemers, zelfs voor hun zware fouten of opzet.

Iedere vordering tot schadevergoeding vanwege de klant is onvankelijk bij gebreke aan onmiddellijke en gedetailleerde opgave van alle feitelijke gegevens met betrekking tot eventuele schade.

CROES BVBA is niet aansprakelijk voor de productaansprakelijkheid zoals bepaald in de wet van 25 februari 1991 en evenmin persoonlijk aansprakelijk voor de productaansprakelijkheid die voortvloeit uit de levering van CROES BVBA voor alle aanspraken ook van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de klant aan een derde is geleverd en dat (mode) bestond uit door CROES BVBA geleverde producten en/of materialen.

Klachten moeten gemotiveerd, schriftelijk en aangelegd verzonden worden binnen de zeven dagen na levering en/of uitvoering van werken en alteszins vóór de ingebruikname ervan. Klachten schorsen de betalingsverbintenis van de klant niet.

Alle overeenstemming onder meer met betrekking tot de mate, Meuren en presentatie van de materialen wordt uitdrukkelijk en in alle gevallen als zichtbare gebreken beschouwd. Deze opsporing is niet beperkend.

Geringe, in de branche toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen zoals onder meer met betrekking tot de kwaliteit, hoeveelheid, afwerking en dergelijke kunnen geen grond voor klachten opleveren. De conformiteit van de levering en van de zichtbare gebreken dienen onmiddellijk bij de in ontvangst name door de klant gecontroleerd te worden. De controle wordt geacht te zijn gebeurd tot het ogenblik van het lossen en op de plaats van het lossen, en dit alvorens de materialen worden afgehandeld. De klant die de controle zoals kwalitatief als kwantitatief wenst uit te oefenen, dient CROES BVBA ervan voorafgaandelijk schriftelijk op de hoogte te brengen.

De afwezigheid van de klant op het ogenblik van levering/uitvoering van de prestaties houdt in dat hij instemt met de levering en dat hij afziet van mogelijke verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid van CROES BVBA betreffende de levering voor zichtbare gebreken.

CROES BVBA is niet verantwoordelijk voor en bijgevoel tot geen vrijwaring verplicht voor verzoeken gebreken. Dit vrijwaring kan alteszins niet verder strekken dan deze van de leveranciers en is uitgesloten wanneer de leveringen en/of uitgevoerde werken niet integraal betaald zijn.

Klachten op grond van gebreken gebreken dienen, op straffe van verval, onmiddellijk na de ontbrekking ervan en uiterlijk binnen de 8 dagen na de in ontvangst name van CROES BVBA medegedeeld te worden. Bij gebreke hiervan wordt de klant vermoed onherroepelijk afstand gedaan te hebben van zijn eventuele rechten dienaangaande.

vervanging voor gebreken aan overeenstemming te bestaan op het ogenblik van de levering en zich manifesteren binnen een termijn van twee jaar en voor zover op straf van verval de klant het gebrek bij aangelegd schrijven op duidelijke wijze en binnen de twee maanden na de vaststelling ervan bekend maakt. De omvang van de vrijwaring is beperkt tot de overeengekomen prijs van geleverde of geïnstalleerde materialen.

In elk geval is de vergoeding wegens mogelijke aansprakelijkheid van CROES BVBA beperkt tot de waarde van de geleverde of te leveren materialen. CROES BVBA is onder geen beding aansprakelijk voor schade zoals gevoegschade, indirecte schade, ... van welke aard ook.

ART. 11 – in gebreke blijven

Ingval de klant naaait zijn verplichtingen (o.a. betaling) geheel of gedeeltelijk uit te voeren, is CROES BVBA, zonder hiervoor enige vergoeding verschuldigd te zijn, gerechtigd van rechtswege en zonder aanmaning en onverminderd haar recht op schadevergoeding, de overeenkomst op te schorten, te verbrekken of als ontbonden te beschouwen.

Bij zulke verbrekking of ontbinding van de overeenkomst verbindt de klant zich ertoe CROES BVBA integraal te vergoeden, d. ondermeer voor de reeds uitgevoerde werken, de reeds gestelde prestaties, de reeds gemaakte kosten en de reeds aangekochte materialen voor de betrokken wet, verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 3% van de in de overeenkomst bepaalde prijs.

In geval de overeenkomst gesloten is met een klant - consumptief in de zin van de wet van 14 juli 1991 - heeft hij het recht bij niet uitvoering ervan binnen een termijn van twee maanden na schriftelijke aanmaning de overeenkomst op te zeggen en een maximale schadevergoeding te eisen van 10% op de overeenkomst bepaalde prijs.

ART. 12 – ontbinding wegens onvermogen

CROES BVBA behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van samenloop, of enige insolvabiliteitsprocedure zoals faillissement alsmede in geval van beroep op de Wet Continuïteit ondernemingen, vereffeningen, alsook kennelijk onvermogen en bij wijziging van de juridische toestand van de klant, onverminderd de toepassing van art. 10.

ART. 13 – onmogelijkheid uitvoering overeenkomst

Wanneer CROES BVBA ten gevolge van overmacht, staking, lock-out, ed. niet in de mogelijkheid is de overeenkomst uit te voeren, behoudt CROES BVBA zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden gediend.

ART. 14 – overdracht van schuldovername

De toestandkundig van de overeenkomst geldt als overeenkomst van overdracht van schuldovername.

Dit betekent dat in geval van enige laattijdige betaling, CROES BVBA haar vordering op haar klant kan betekenen bij aangelegd schrijven aan de schuldbaar van haar ten bedraage van alle door de klant verschuldigde bedragen. De klant is verplicht om CROES BVBA op eerste verzoek alle elementen van zijn schuldoverdracht opzichts zijn schuldenaar mee te delen zodat CROES BVBA kennis heeft gevegen dat zij voornemens is dit tekenen toe te passen.

ART. 15 – garantie

Voor zover door de fabrikant van de geleverde materialen een waarborg wordt verleend, zal deze enkel kunnen ingeroepen worden tegen de fabrikant en dit overeenkomstig de door de fabrikant bepaalde voorwaarden, die aan de koper op eerste verzoek zullen worden bezorgd.

De waarborg strekt zich niet uit tot de materialen waartoe de door CROES BVBA geleverde materialen zijn geïncorporeerd.

De eventuele garantie van CROES BVBA met betrekking tot geleverde materialen dient ten eerste beperkt zich tot de rekt niet verder dan de garantie die CROES BVBA zelf ontving van haar toeleveranciers.

De klant draagt de bewijslast.

Het staat CROES BVBA vrij herstelling onder garantie uit te voeren, zelfs indien voldaan is aan alle garantievoorwaarden. Alteszins blijven alle eventuele bijkomende kosten zoals o.a. verplaatsing en werken verschuldigd.

Indien het gebrek niet voldoende duidelijk wordt omschreven, vervalt de garantie. Tevens zal bij de vergoeding of de herstelling van de materialen rechtstreeks de aansprakelijkheid van de leverancier en het gebreke van de toeleverancier het gebrek door de klant nadat hij het gebrek had vastgesteld of redelijkerwijs had moeten vaststellen. De vereering valt volledig ten laste van de klant.

ART. 16 – conventionele schuldvergelijking

In geval van opening van een insolventieprocedure (zoals onder andere faillissement, beroep op de wet continuïteit ondernemingen, vereffening) of in geval van een beslag of enig ander geval van samenloop heeft schuldvergelijking van rechtswege plaats, zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke beslissing.

Deze schuldvergelijking is ook van toepassing op en ten aanzien van alle opstapbare en niet-opstapbare bedragen (bijvoorbeeld ook verbrekingvergoedingen of andere schadevergoedingen) die verschuldigd en/of opbaar worden of zullen worden na enig omwille van de situatie van samenloop, en met vervall van alle toegestane betalingsfaciliteiten.

Deze schuldvergelijking is tegenstelbaar aan alle derden [met inbegrip van de overige schuldeisers van de klant].

ART. 17 – industriële eigendommen

Alle ontwerpen, studies, schetsen, plannen, bestekken, foto's, gravures, drukwerk, statuen, monsters, tekeningen en platenovernamen, ... die worden vervaardigd of anderszins beschermd (patent, auteursrecht, ...), die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, zijn in het kader van de overeenkomst eigendom van de klant. Indien de klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming te leven ten aanzien van de persoon van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en/om medewerker zou ontvangen. De klant/leverancier bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn recht op de inzage, verbod, het wissen en bezwaar.

CROES BVBA behoudt zich tevens de volledige intellectuele eigendom van voorreemde documenten voor, evenals van alle industriële eigendomsrechten, zakelijke rechten en favorabele rechten die eruit zouden kunnen voortvloeien.

ART. 18 – toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven bevoegd.

ART. 19 – Privacy en GDPR

Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die wij van u ontvangen met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de aankopen, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgonding zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang.

De verwerkingsverantwoordelijke is CROES bvba, Ganzenvoer 9, 3450 Gebeets. Deze persoonsgegevens worden doorgescreven aan onze verkopers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voorreemde doeleinden voor de verwerking. De klant/leverancier draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming te leven ten aanzien van de persoon van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en/om medewerker zou ontvangen. De klant/leverancier bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn recht op de inzage, verbod, het wissen en bezwaar.

Voor meer informatie, zie onze Data Protection Notice, ten allen tijde op te vragen via info@croesbvba.be